

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der
SITYA Institut für neues EnergieBewusstSein GmbH & Co KG**

mit **Unternehmern**

(nachfolgend die "**AGB**")

Stand März 2025

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die SITYA Institut für neues EnergieBewusstSein GmbH & Co KG mit Sitz in St.Pölten, eingetragen im Firmenbuch des Landesgericht St.Pölten zu FN 555151z ("**SITYA**") erbringt alle Leistungen gegenüber ihren Kunden (der "**Kunde**" und jeder Kunde gemeinsam mit SITYA die "**Vertragsparteien**") auf Basis dieser AGB, jeweils in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
- 1.2. Diese AGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit SITYA, auch wenn darauf nicht ausdrücklich wiederholt Bezug genommen wird. SITYA weist ausdrücklich abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden zurück. Allfällige entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von SITYA schriftlich bestätigt werden.
- 1.3. Die Bestimmungen dieser AGB können von SITYA jederzeit geändert werden, sofern die Änderungen auf sachlichen Gründen beruhen und der Kunde nicht unbillig benachteiligt wird, wobei solche Änderungen mindestens 60 Tage vor ihrem Inkrafttreten auf www.institut-sitya.at (die "**Website**") und per E-Mail (an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse) kundgemacht werden. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen 60 Tagen ab Zugang der vorgenannten Kundmachung schriftlich per E-Mail an office@institut-sitya.at, so gelten die Änderungen als angenommen. Im Fall des fristgerechten Widerspruchs eines Kunden besteht das Vertragsverhältnis zwischen diesem Kunden und SITYA gemäß den AGB in der Fassung vor der kundgemachten Änderung fort.

2. Leistungsumfang, Preise

- 2.1. SITYA bietet Seminare, Workshops und Kurse an, insbesondere [Energiemalkurse, energetische Ausgleichsarbeit sowie Fernlehrgänge in den Bereichen Alternativmedizin, Gesundheit, Energetik, Esoterik, Spiritualität und Kommunikation] (die "**Leistungen**" bzw "**Kurse**") gemäß den Beschreibungen auf der Website. Der genaue Umfang, Inhalt und Preis der Leistungen findet sich auf der Website.
- 2.2. Zusatzleistungen, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht Bestandteil der Kursbeschreibung waren, sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich (auch per E-Mail) vereinbart wurden.

- 2.3. Die von SITYA erbrachten Leistungen beziehen sich ausschließlich auf den Zugang zur Lernplattform SITYA, das Herunterladen von Lehrmaterialien, die Teilnahme am Abschlussquiz und die Ausstellung eines Diploms bei erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs nach Erreichen der erforderlichen Mindestpunktzahl in der Abschlussprüfung. Für zusätzliche Leistungen wie die Beantwortung von E-Mail- oder Telefonanfragen, die Unterstützung bei Lernfragen, die Teilnahme an WhatsApp Lerngruppen oder die Teilnahme an Zoom-Trainings besteht kein vertraglicher Rechtsanspruch. Jegliche Kommunikation oder zusätzliche Bildungsangebote sind freiwillige Zusatzleistungen von SITYA und nicht Bestandteil der vertraglich vereinbarten Bildungsleistung.
- 2.4. Wenn nichts Gegenteiliges vereinbart ist, gelangen die auf der Website ausgewiesenen Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer zur Verrechnung. Die auf der Website ersichtlichen Preise sind die Gesamtkosten eines Kurses, es werden keine Nebenkosten (z.B. Prüfungsgebühren oder Kosten für den Zertifikatsversand) verrechnet.
- 2.5. Aktionspreis
Etwaige Aktionspreise für Kurse unseres Instituts sind ausschließlich innerhalb der festgesetzten Zahlungsfrist, die mit dem Datum des Rechnungserhalts beginnt, gültig. Sollte die Zahlung überfällig beglichen werden wird der reguläre Kurspreis nicht rabattiert zur Forderungseinbringung herangezogen.

3. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Gültigkeit

- 3.1. Allfällige Angebote von SITYA auf Vertragsabschluss sind freibleibend und unverbindlich und stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden dar.
- 3.2. Die Anmeldung zu allen Kursen erfolgt direkt über das Anmeldeformular auf der Website.
- 3.3. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, diese AGB und die Informationen zum jeweiligen Kurs gelesen und akzeptiert zu haben und die bestellten Leistungen beziehen zu wollen.
- 3.4. Der Zugang der Bestellung wird durch eine Anmelde- /Auftragsbestätigung bestätigt. Mit dem Zugang der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

4. Voraussetzungen

- 4.1. Persönliche Voraussetzungen: Die Kurse werden in deutscher Sprache abgehalten: Entsprechende Sprachkenntnisse sowie das Vorliegen aller in der Kursbeschreibung genannten Bedingungen werden vorausgesetzt. Sollte eine dieser Voraussetzungen nicht vorliegen, behält sich SITYA vor, eine Anmeldung abzulehnen bzw den Kunden von der weiteren Teilnahme am Kurs auszuschließen.
- 4.2. Lernaufwand: Die Absolvierung eines Kurses erfordert entsprechende zeitliche Ressourcen auf Seiten des Kunden (i.d.R. etwa 10-20 Stunden pro Woche, Details sind den Kursbeschreibungen auf der Website zu entnehmen). SITYA übernimmt keine Haftung für die Angaben des

Lernaufwands, da dieser von Teilnehmer zu Teilnehmer (abhängig von Vorwissen, Lerntyp, etc... oder ähnlichem) variiert.

- 4.3. Erforderliche Vorkenntnisse: Allenfalls erforderliche Vorkenntnisse sind den Kursbeschreibungen auf der Website zu entnehmen. Zusätzlich müssen Kunden über grundlegende Kenntnisse für den Umgang mit PC und Internet verfügen, da die Kurse weitgehend online stattfinden.
- 4.4. Technischer Support: SITYA leistet keinen EDV-Support für technische Schwierigkeiten (Internetverbindung, Probleme mit Servern, Nichtzustellbarkeit von Emails und Nachrichten etc.) die sich dem Wirkungsbereich von SITYA entziehen. SITYA übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Internet- und/oder Verbindungsqualität.
- 4.5. Notwendige Software-Programme: Folgende Computer, Betriebssysteme und Softwareprogramme sind für einen reibungslosen Kursablauf unabdingbar erforderlich:
 - Betriebssystem: Windows 10
 - Internetbrowser: Google Chrome
 - Adobe PDF-Reader
 - Microsoft Office Word

Verwenden Sie Apple Mac oder veraltete Computer oder Programme ist eine ordnungsgemäße Lehrgangsdurchführung seitens SITYA nicht gewährleistet. Sämtliche Softwareprogramme werden ausschließlich in der aktuellen Version unterstützt.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Kursgebühren sind mit der verbindlichen Buchung eines Kurses zur Gänze zur Zahlung mittels Banküberweisung fällig. Die Zahlungsfrist beträgt sieben Tage nach Erhalt der Rechnung, einlangend vor Beginn des gebuchten Kurses.
- 5.2. Überfällige Zahlungen werden nicht mit einem etwaigen Aktionspreis, einer Gutschrift oder sonstigen Preisnachlässen, sondern ausschließlich mit dem regulären nicht rabattierten Studienpreis berechnet und eingefordert.
- 5.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist SITYA berechtigt, ab der jeweiligen Fälligkeit Verzugszinsen in der Höhe 9,2% p.a. über dem zuletzt von der Europäischen Zentralbank verlautbarten Basiszinssatz zu verrechnen. Der Kunde ist darüber hinaus auch zum Ersatz anderer, durch seinen schuldhaften Verzug verursachter Schäden verpflichtet. Dazu gehören insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender, außergerichtlicher Betreibungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- 5.4. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist SITYA berechtigt, alle für den Kunden bereits erbrachten Leistungen und Teilleistungen fällig zu stellen. Darüber hinaus ist SITYA nicht mehr verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen.

6. Unterbrechung bzw Abbruch von Kursen

- 6.1. Pause auf Wunsch des Kunden: Bei Bedarf können Sie pausieren, und der Lehrstoff wird am Ende der Studienzeit angehängt. Kontaktieren Sie uns rechtzeitig, um eine neue Studienzeit vereinbaren und schriftlich festhalten zu können.
- 6.2. Verschiebung durch den Kursbetreiber: Termine, die aufgrund von Krankheit oder anderen unverschiebbaren Ereignissen nicht stattfinden können, werden sofern möglich, umgehend nachgeholt, wobei hierfür kein Rechtsanspruch besteht.
- 6.3. Höhere Gewalt: Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen sowie sonstige Umstände, die außerhalb der Einflussmöglichkeit von SITYA liegen bzw. Gründe, die SITYA nicht zu vertreten hat und die die Erfüllung eines Auftrages verzögern, hat SITYA in keinem Fall zu vertreten bzw. gestattet SITYA die Neufestsetzung des ursprünglich im Auftrag vereinbarten Leistungszeitraumes.
- 6.4. Ausschluss aufgrund ungebührlichen Verhaltens: SITYA behält sich das Recht vor, Kunden aufgrund beleidigendem, unterrichtsstörendem oder sonstigen ungebührlichem Verhalten gegenüber SITYA oder seinen Mitarbeitern oder Trainern vom weiteren Besuch des Kurses auszuschließen und den Zugang zum e-Learning Login-Bereich zu sperren. Im Falle eines gerechtfertigten Ausschlusses hat der Teilnehmer keinen Ersatz auf Rückerstattung der Kursgebühr.

7. Haftung

- 7.1. Allgemeiner Haftungsausschluss: Soweit gesetzlich zulässig, haftet SITYA nur für Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Die Haftung von SITYA für leichte Fahrlässigkeit ist – mit Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet SITYA nicht.
- 7.2. Haftungsausschluss Technik: Ebenso kann keine Haftung für Systemausfälle, Störungen, Datenverluste und Viren etwa infolge äußerer Angriffe oder aus anderen Gründen übernommen werden, es sei denn, dass solche Schäden von SITYA vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.
- 7.3. Haftungsausschluss Kundenerfolg: SITYA übernimmt keine Haftung für den beim Kunden eintretenden Erfolg. Die angeeigneten Fachkenntnisse berechtigen weder zur Erlangung einer Gewerbeberechtigung, zur Ausübung eines Heilberufes, zur Psychotherapie oder zur Ausübung medizinischer und sonstiger Gesundheits- und/oder Sozialberufe. Sie ersetzen nicht die für einzelne Berufe vorgeschriebenen Eignungs-, Zulassungs- und Berufsausübungsvoraussetzungen, sei es auf selbständiger oder auf unselbständiger Basis.
- 7.4. Haftungsausschluss gesetzliche Rahmenbedingungen: Alle von SITYA angebotenen Kurse und deren Inhalte richten sich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung in Österreich aktuellen

Rechtslage. Die Kunden haben sich eigenständig über die rechtlichen Rahmenbedingungen in ihrem jeweiligen Aufenthaltsland (rechtmäßige Ausübung der entsprechenden Tätigkeit, erlaubte Methoden und Techniken etc.) und nach Abschluss des Kurses um die Aktualisierung der Inhalte und ihre Weiterbildung zu kümmern. Die Aktualisierung von Kursinhalten nach Kursende ist nicht Vertragsinhalt zwischen den Vertragsparteien.

- 7.5. Haftungsausschluss vermittelte Methoden: Weder SITYA selbst noch seine Mitarbeiter oder Trainer haften für Auswirkungen, die aufgrund der Anwendung von in Fernstudien erlernten Methoden und Maßnahmen entstehen. Weiter übernehmen wir keine Haftung für die Anwendung und Wirksamkeit von Methoden und Systemen, die im Rahmen eines besuchten Kurses erlernt wurden. Auch für die Folgen von ungebührlicher oder unrichtiger Anwendung von Methoden und Techniken bei Klienten der Kunden wird keine Haftung übernommen. Der Kunde verpflichtet sich, SITYA gegen sämtliche Ansprüche von Dritten vollkommen schad- und klaglos zu halten.
- 7.6. Haftungsausschluss Zusammenarbeit mit externen Trainer: SITYA kooperiert mit qualifizierten externen Trainern, um unseren Kunden ein vielfältiges Angebot an Kursen im Bereich Energetik und Gesundheitsberufe bereitzustellen, die über verschiedene Medien – einschließlich Live Zoom-Seminaren und Vor-Ort-Seminaren – geleitet werden. Diese externen Trainer bringen ihre individuelle Expertise und Erfahrung in die Gestaltung und Durchführung ihrer Kurse ein. SITYA legt großen Wert darauf, dass alle externen Trainer unsere Qualitäts- und Bildungsstandards erfüllen.

Die Kunden erkennen jedoch an, dass SITYA keine Haftung für die Inhalte der von externen Trainern durchgeführten Kurse übernimmt, unabhängig davon, über welches Medium diese gelehrt werden. Dies schließt sämtliche mit den Kursen verbundenen Materialien und Lehrinhalte ein. Jegliche Ansprüche, die sich aus den Kursinhalten oder der Kursdurchführung ergeben, liegen in der alleinigen Verantwortung des jeweiligen externen Trainers. SITYA verpflichtet sich zur sorgfältigen Auswahl und Überprüfung der externen Trainer, um die Qualität und Relevanz der Kurse zu gewährleisten, jedoch obliegt die endgültige Verantwortung für die Kursinhalte den Trainern selbst.

- 7.7. Haftungsausschluss Schulungsunterlagen und Inhalte:
SITYA übernimmt keinerlei Haftung für Satz-, Druck-, Formatierungs- oder sonstige Fehler in den Kursunterlagen. Ebenso wird keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Schulungsmaterialien übernommen.

Da einige der vermittelten Methoden auf traditionellen, spirituellen oder alternativmedizinischen Konzepten beruhen, die wissenschaftlich nicht in jedem Fall nachgewiesen oder anerkannt sind, ist eine objektive inhaltliche Überprüfung naturgemäß nicht möglich. Zudem handelt es sich um eine nicht reglementierte Ausbildung ohne staatlich vorgeschriebenen Lehrplan, weshalb eine allgemeingültige oder behördlich geprüfte Lehrmeinung nicht gewährleistet werden kann. Der

vermittelte Inhalt stellt daher eine subjektive, interpretative Lehrmeinung dar, für die SITYA keine Haftung übernimmt.

Sollte ein Kunde mit dem Lehrinhalt oder der didaktischen Aufbereitung unzufrieden sein, kann dies keinen Haftungsanspruch gegenüber SITYA begründen.

Ebenso übernimmt SITYA keine Haftung für den individuellen Lernumfang oder Lernerfolg des Kunden. Der Lernprozess ist hochgradig subjektiv und individuell unterschiedlich – manche Teilnehmer benötigen weniger Zeit, andere mehr; manche empfinden die Inhalte als leicht verständlich, andere als komplex. Die Lernzeit und das Verständnis sind von persönlichen Faktoren wie Vorwissen, kognitiven Fähigkeiten und Lernmethoden abhängig, weshalb es keine verbindliche Garantie für einen bestimmten Lernerfolg oder eine fest definierte Lernzeit gibt.

Da es für die angebotenen Lehrgänge keine gesetzlichen oder behördlich anerkannten Qualitätsstandards oder Bewertungsgrundlagen gibt, kann eine objektive Begutachtung durch Dritte (z. B. Gutachter oder Sachverständige) naturgemäß nicht erfolgen. Es existiert keine allgemeingültige Messlatte oder behördliche Normierung, anhand derer die Qualität oder Validität der Inhalte bewertet werden könnte. Daher übernimmt SITYA keine Haftung für externe Bewertungen, Gutachten oder Einschätzungen zur Qualität der Kurse oder deren Inhalt.

- 7.8. Verjährung: Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen sechs Monate ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens jedoch zwei Jahre nach dem haftungsbegründenden Verhalten von SITYA.

8. Diplome & Zertifikate, Gesetzliche Rahmenbedingungen

- 8.1. Im Rahmen von Kursen werden Diplome oder Zertifikate ausgestellt. Diese sind lediglich ein Nachweis dafür, dass ein Kurs im Rahmen von SITYA absolviert wurde und stellen keine staatlich anerkannten Nachweise dar.
- 8.2. Die Bezeichnungen "Dipl.", "Diplom", "Zert." und/oder "Zertifikat" stellen keine akademischen Grade dar. Der Kunde hat selbstständig abzuklären, ob es in seinem Heimat- bzw Tätigkeitsland erlaubt ist, die entsprechende Bezeichnung zu führen.
- 8.3. In den Kursen werden Methoden und Techniken behandelt, die in Österreich i.d.R. im Rahmen des „freien“ Gewerbes des Energetikers auszuüben sind und keiner Reglementierung unterliegen. Es obliegt dem Kunden (allenfalls in Abstimmung mit den zuständigen Behörden), abzuklären, ob bzw unter welchen Voraussetzungen eine bestimmte Tätigkeit ausgeübt werden kann und ob dies in seinem Heimat- bzw Aufenthaltsland ebenso der Fall ist. Nicht jede Methode, Tätigkeit und/oder Maßnahme ist überall ohne Reglementierung erlaubt.
- 8.4. Alle von SITYA ausgestellten Zertifikate werden den Kursteilnehmer/innen ausschließlich in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten die Teilnehmer/innen ihre Zertifikate per E-Mail in einem hochauflösenden Format, das zum Selbstaussdrucken geeignet ist. Der Postversand von physischen Kopien der Zertifikate durch SITYA ist ausgeschlossen. Die Teilnehmer/innen sind selbst für den Druck ihrer digitalen Zertifikate verantwortlich. Diese Maßnahme unterstützt unseren Ansatz zur Reduzierung von Papierverbrauch und trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen. Durch die Annahme dieser Bedingungen erklären sich die Kursteilnehmer/innen einverstanden, ihre Zertifikate in digitaler Form zu erhalten und auf einen physischen Versand zu verzichten.

9. Copyright

- 9.1. Urheberrechte und alle sonstigen Schutz- und Immaterialgüterrechte an den von SITYA und seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Prozessen, Verfahren und Werken (insbesondere Anbote, Nachrichten, Unterlagen, Grafiken, Informationsmaterial, Datenträger etc.) (die "**Werke**") verbleiben, so nicht im Angebot anders angegeben, zur Gänze bei SITYA. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Werke ohne ausdrückliche Zustimmung von SITYA zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verwenden und/oder zu verwerten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von SITYA – insbesondere etwa für die Richtigkeit der Werke – gegenüber Dritten.
- 9.2. Der Verstoß des Kunden gegen diese Bestimmungen berechtigt SITYA zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung allfälliger weiterer Ansprüche (insbesondere Unterlassung und/oder Schadenersatz).

10. Datenschutz

Die Informationen zum Schutz der persönlichen Daten der Kunden sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.institut-sitya.at/datenschutzerklaerung> abrufbar.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

11.1. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB bzw. sämtlichen Rechtsbeziehungen zwischen SITYA und deren Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

11.2. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB bzw. sämtlichen Rechtsbeziehungen zwischen SITYA und deren Kunden, vereinbaren die Vertragsparteien die ausschließliche Zuständigkeit des für 3100 St.Pölten sachlich zuständigen Gerichts.

11.3. Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen von SITYA ist 3100 St.Pölten.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, so wird dadurch der übrige Inhalt der AGB nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die rechtlich Bestand hat und dem Willen der Vertragsparteien wirtschaftlich am nächsten kommt.

12.2. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen. Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen AGB und abweichenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien, gehen die Bestimmungen der abweichenden Vereinbarungen vor.

* * * * *